



ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам

в консультативно-диагностическом центре

ИГМАПО - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Иркутская государственная медицинская академия последипломного образования – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ИГМАПО
Профессор  Шнрах В.В.
«16» февраля 2017 года

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам
в консультативно-диагностическом центре
ИГМАПО - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России**

1. Платные медицинские услуги в консультативно-диагностическом центре (далее – КДЦ) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ИГМАПО - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в КДЦ.
2. КДЦ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг КДЦ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

	<i>ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России</i>
	Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам
	в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле КДЦ, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу www.igmapo.ru
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и КДЦ в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в регистратуру с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в КДЦ впервые);
 - б) оплатить стоимость медицинских услуг в регистратуре КДЦ;
 - в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
 - г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - 7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

Версия: 2.0	Принято на заседании Ученого совета Протокол № 2 от 16.02. 2017 г.	<i>Стр. 2 из 4</i>
--------------------	---	--------------------

	<i>ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России</i>
	Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам
	в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности КДЦ предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги КДЦ по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в регистратуре КДЦ немедленно при предоставлении удостоверения личности, квитанции об оплате медицинской услуги и заявления о возврате денежных средств.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы. Медикаменты в стоимость услуги не входят.

В ряде случаев врач КДЦ может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг КДЦ.

Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

Результаты определенных исследований (холтеровское мониторирование ЭКГ, СМАД) в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру для заполнения соответствующего заявления.

	<i>ИГМАПО – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России</i>
	Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в консультативно-диагностическом центре ИГМАПО - филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Ответственность КДЦ перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.