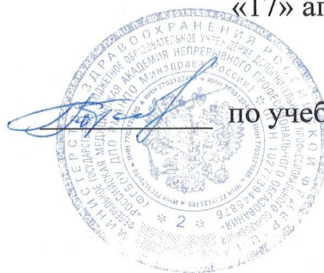


**Министерство здравоохранения Российской Федерации  
ИРКУТСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ – ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**УТВЕРЖДЕНО**

Методическим советом ИГМАПО  
«17» апреля 2017 г. протокол №2

Председатель совета  
Заместитель директора  
по учебной работе С.М. Горбачева



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
«МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

---

основной профессиональной образовательной программы высшего  
образования – программы подготовки кадров высшего образования  
в ординатуре по специальности 31.08.71 ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ

---

**Блок 2**

**Вариативная часть (Б2.3)**

Уровень образовательной программы: высшее образование.  
Подготовка кадров высшей квалификации

Форма обучения  
очная

Иркутск  
2017

Рабочая программа производственной практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», Вариативная часть (Б2.3) (далее – программа) разработана преподавателем кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИГМАПО в соответствии с учебным планом основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 организация здравоохранения и общественное здоровье.

**Авторы рабочей программы:**

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1	Кицул Игорь Сергеевич	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения	ИГМАПО
<b>По методическим вопросам</b>				
1	Горбачева Светлана Михайловна	д.м.н., профессор	Заместитель директора по учебной работе	ИГМАПО
2	Баженова Юлия Викторовна	К.м.н., доцент	Декан терапевтического факультета	ИГМАПО

Рабочая программа производственной практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», Вариативная часть (Б2.3) одобрена на заседании кафедры 19.01.2016 г. протокол № 1.

Рабочая программа производственной практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», Вариативная часть (Б2.3) обновлена и одобрена на заседании кафедры 17.01.2017 г. протокол № 1.

**СОГЛАСОВАНА:**


Заместитель директора  
по учебной работе

\_\_\_\_\_  
(дата)            Горбачева С.М.  
(подпись)

Декан терапевтического  
факультета

\_\_\_\_\_  
(дата)            Баженова Ю.В.  
(подпись)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
(дата)            Кицул И.С.  
(подпись)

[illegible]

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Место программы практики в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре: по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье».**

Программа производственной практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» относится к базовой части программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися.

**Цель программы практики** – подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в организации здравоохранения и общественном здоровье на основе сформированных универсальных и профессиональных компетенций.

### **1.1. Задачи программы практики:**

#### **сформировать умения:**

- 1) выделять и систематизировать существенные связи и свойства предметов, отделять их от частных свойств; анализировать и систематизировать любую поступающую информацию; выявлять основные закономерности изучаемых объектов.
- 2) уважительно принимать особенности других культур, способ самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах; терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению; сотрудничать с людьми, отличающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.
- 3) определять индивидуальные психологические особенности личности больного и типичные психологические защиты; формировать положительную мотивацию пациента к лечению; достигать главные цели педагогической деятельности врача; решать педагогические задачи в лечебном процессе.
- 4) рассчитывать общие и специальные показатели, характеризующие общественное здоровье; проводить комплексный и сравнительный анализ показателей здоровья населения; делать правильные выводы и заключения о состоянии общественного здоровья и прогнозах показателей, его характеризующих.

5) определять и обеспечивать участие необходимых специалистов в организации противоэпидемических мероприятий; оценивать дозиметрическую, эпидемиологическую информацию, принимать участие в организации защиты населения.

6) проводить анализ влияния различных факторов в формировании индивидуального здоровья человека и населения страны (отдельной территории); устанавливать взаимосвязь между индивидуальным здоровьем человека и здоровьем популяции; оценивать результаты деятельности медицинских организаций на основе медико-статистических показателей; оценивать качество оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения; применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений.

7) готовить публицистические материалы, статьи для печатных и электронных средств массовой информации профилактической направленности; планировать ресурсное обеспечение в организации здравоохранения (финансовых, технических и кадровых ресурсов), необходимое для организации деятельности, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих; планировать мероприятия по формированию здорового образа жизни населения.

8) использовать информацию о здоровье взрослого и детского населения в деятельности медицинских организаций; анализировать информацию о состоянии здоровья населения; составлять перечень мероприятий, направленных на повышение качества и эффективности профилактической помощи населению и формированию здорового образа жизни; использовать знания об организации и управлении деятельностью медицинских организаций и ее структурных подразделений на практике.

9) оценить результаты деятельности медицинской организации на основе медико-статистических показателей; оценить качество оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения; применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений; применять знания по нормативному, финансовому, ресурсному, методическому обеспечению качества медицинской помощи при решении ситуационных задач; анализировать и оценивать качество медицинской помощи на примере ситуационных задач; применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи.

10) определять участие необходимых специалистов в организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, приоритетные пути и способы медицинской эвакуации.

11) применять в практической работе основные методы экономики и финансирования здравоохранения, проводить оценку эффективности деятельности медицинских организаций.

**сформировать навыки:**

- 1) сбора, обработки информации по профессиональным проблемам; выбора методов и средств решения учебных и профессиональных задач.
- 2) владения методиками социального взаимодействия с людьми разных возрастных и социальных групп.
- 3) эффективной коммуникации на основе знаний техник и приемов общения; обучения и развития пациентов в лечебном процессе.
- 4) разработки рекомендаций по сохранению и улучшению здоровья населения и отдельных его групп; выработки стратегий государственной политики в области охраны здоровья и здравоохранения.
- 5) способность и готовность к организации комплекса противоэпидемических мероприятий, защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях.
- 6) владение методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.
- 7) - владение способами информирования населения, методами санитарно-просветительской работы и пропаганды здорового образа жизни; владение технологиями медицинской профилактики и формирования здорового образа жизни; владение методами распространения среди населения информации о задачах и содержании деятельности системы здравоохранения, оказываемой медицинской помощи.
- 8) владение методикой исследования здоровья взрослого и детского населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления; владение методами организации и управления медицинскими организациями и ее структурными подразделениями.
- 9) владение методами оценки качества медицинской помощи.
- 10) владение умением организовать оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации.
- 11) владение методикой расчета основных экономических показателей медицинской организации; методикой оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан; способами оценки эффективности деятельности медицинских организаций; методикой составления бизнес-плана.

### **обеспечить освоение опыта профессиональной деятельности:**

- 1) решения учебных и профессиональных задач.
- 2) взаимодействия с людьми разных возрастных и социальных групп.
- 3) педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования, а также по дополнительным профессиональным программам.
- 4) деятельности в сфере разработки комплексных мероприятий и программ разного уровня, направленных на укрепление и улучшение здоровья населения в целом и отдельных его групп.
- 5) деятельности в сфере организации противоэпидемических мероприятий, защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях.
- 6) деятельности, связанной с анализом медико-статистической информации о состоянии здоровья взрослого населения, детей и подростков.
- 7) деятельности в сфере организации мероприятий, способствующих выработки мотивации у населения
- 8) деятельности по организации и управлению в здравоохранении, в медицинских организациях и структурных подразделениях.
- 9) деятельности в сфере оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.
- 10) деятельности в сфере организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации.
- 11) деятельности в сфере оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья.

**1.2. Трудоемкость освоения программы практики: 6** зачетных единиц, что составляет **216** академических часов, в том числе: 162 акад. часа (4,5 ЗЕ) – контактная работа, 54 акад. часа (1,5 ЗЕ) – самостоятельная работа.

### **1.3. Нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательную деятельность:**

1) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья"

2)Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

### 2.1. Паспорт формируемых компетенций

Индекс компетенции	Знания, умения, навыки, опыт деятельности	Форма контроля
УК-1	<b>Знания:</b> - сущности методов системного анализа, системного синтеза	Т/К
	<b>Умения:</b> - выделять и систематизировать существенные связи и свойства предметов, отделять их от частных свойств; анализировать и систематизировать любую поступающую информацию; выявлять основные закономерности изучаемых объектов.	Т/К П/А
	<b>Навыки:</b> - сбора, обработки информации по профессиональным проблемам; - выбора методов и средств решения учебных и профессиональных задач.	Т/К П/А
	<b>Опыт деятельности:</b> - решение учебных и профессиональных задач.	П/А
УК-2	<b>Знания:</b> - понятия толерантности; - проблемы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий пациентов; - социальных особенностей контингента пациентов; - национальных особенностей различных народов; - психологических, социологических закономерностей и принципов межличностного взаимодействия.	Т/К
	<b>Умения:</b> - уважительно принимать особенности других культур, способ самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах; - терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению; - сотрудничать с людьми, отличающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.	Т/К П/А
	<b>Навыки:</b> - владение методиками социального взаимодействия с людьми разных возрастных и социальных групп.	Т/К П/А
	<b>Опыт деятельности:</b> - взаимодействие с людьми разных возрастных и	П/А



	социальных групп.	
УК-3	<b>Знания:</b> - основы психологии личности и характера; - особенности мотивационной сферы личности; - основные составляющие коммуникативной компетенции; - современные теории обучения; - особенности обучения взрослых.	Т/К
	<b>Умения:</b> - определять индивидуальные психологические особенности личности больного и типичные психологические защиты; - формировать положительную мотивацию пациента к лечению; - достигать главные цели педагогической деятельности врача; - решать педагогические задачи в лечебном процессе.	Т/К П/А
	<b>Навыки:</b> - эффективной коммуникации на основе знаний техник и приемов общения; - обучения и развития пациентов в лечебном процессе.	Т/К П/А
	<b>Опыт деятельности:</b> - педагогическая деятельность по программам среднего и высшего медицинского образования, а также по дополнительным профессиональным программам.	П/А
ПК-1	<b>Знания:</b> - основных понятий и социальной обусловленности общественного здоровья и факторов, его определяющих; - медико-социальные аспектов демографии; - основных понятий и методики изучения заболеваемости населения, международной классификации болезней; - медико-социальных основ важнейших болезней; - медико-социальные проблем здоровья женщин; - медико-социальные проблем здоровья детей и подростков; - факторов риска важнейших неинфекционных заболеваний.	Т/К
	<b>Умения:</b> - рассчитывать общие и специальные показатели, характеризующие общественное здоровье; - проводить комплексный и сравнительный анализ показателей здоровья населения; - делать правильные выводы и заключения о состоянии общественного здоровья и прогнозах показателей, его характеризующих.	Т/К П/А
	<b>Навыки:</b> - разработки рекомендаций по сохранению и улучшению здоровья населения и отдельных его групп; - выработки стратегий государственной политики в области охраны здоровья и здравоохранения.	Т/К П/А
	<b>Опыт деятельности:</b>	П/А

	- деятельность в сфере разработки комплексных мероприятий и программ разного уровня, направленных на укрепление и улучшение здоровья населения в целом и отдельных его групп.	
ПК-2	<b>Знания:</b> - документов, регламентирующие организацию и проведение противоэпидемических мероприятий; - эпидемиологию, этиологию, методы диагностики и клинику инфекционных заболеваний; - особенностей эпидемиологии особо опасных инфекций; - правил личной безопасности и мероприятия обеспечения защиты населения, персонала, участвующего в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.	Т/К
	<b>Умения:</b> - определять и обеспечивать участие необходимых специалистов в организации противоэпидемических мероприятий; - оценивать дозиметрическую, эпидемиологическую информацию, принимать участие в организации защиты населения.	Т/К П/А
	<b>Навыки:</b> - способность и готовность к организации комплекса противоэпидемических мероприятий, защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях.	Т/К П/А
	<b>Опыт деятельности:</b> - деятельность в сфере организации противоэпидемических мероприятий, защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях.	П/А
ПК-3	<b>Знания:</b> - методики исследования здоровья взрослого и детского населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления; - методики определения влияния факторов окружающей среды на здоровье населения или отдельных его групп; - методов анализа и синтеза статистической информации; методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков; - методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций.	Т/К
	<b>Умения:</b> - проводить анализ влияния различных факторов в формировании индивидуального здоровья человека и населения страны (отдельной территории); - устанавливать взаимосвязь между индивидуальным	Т/К П/А

	<p>здоровьем человека и здоровьем популяции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать результаты деятельности медицинских организаций на основе медико-статистических показателей;</li> <li>- оценивать качество оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения;</li> <li>- применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений.</li> </ul>	
	<p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</li> </ul>	<p>Т/К П/А</p>
	<p><b>Опыт деятельности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- деятельность, связанная с анализом медико-статистической информации о состоянии здоровья взрослого населения, детей и подростков.</li> </ul>	<p>П/А</p>
ПК-4	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность, направленную на формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;</li> <li>- форм и методов организации гигиенического образования и воспитания населения;</li> <li>- принципов организации программ профилактики; диспансеризацию населения;</li> <li>- технологии медицинской профилактики и формирования здорового образа жизни.</li> </ul>	<p>Т/К</p>
	<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовить публицистические материалы, статьи для печатных и электронных средств массовой информации профилактической направленности;</li> <li>- планировать ресурсное обеспечение в организации здравоохранения (финансовых, технических и кадровых ресурсов), необходимое для организации деятельности, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;</li> <li>- планировать мероприятия по формированию здорового образа жизни населения.</li> </ul>	<p>Т/К П/А</p>
	<p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение способами информирования населения, методами санитарно- просветительской работы и пропаганды здорового образа жизни;</li> <li>- владение технологиями медицинской профилактики и формирования здорового образа жизни;</li> <li>- владение методами распространения среди населения информации о задачах и содержании деятельности системы здравоохранения, оказываемой медицинской помощи.</li> </ul>	<p>Т/К П/А</p>

	<b>Опыт деятельности:</b> - деятельность в сфере организации мероприятий, способствующих выработки мотивации у населения	П/А
ПК-5	<b>Знания:</b> - основных принципов охраны здоровья в Российской Федерации; - методики исследования здоровья взрослого и детского населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления и организации медицинской помощи; - Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; - основных проблем и направлений современного общественного здравоохранения и международной политики в этой области; - основ организации и управления деятельностью медицинских организаций и ее структурных подразделений.	Т/К
	<b>Умения:</b> - использовать информацию о здоровье взрослого и детского населения в деятельности медицинских организаций; - анализировать информацию о состоянии здоровья населения; - составлять перечень мероприятий, направленных на повышение качества и эффективности профилактической помощи населению и формированию здорового образа жизни - использовать знания об организации и управлении деятельностью медицинских организаций и ее структурных подразделений на практике.	Т/К П/А
	<b>Навыки:</b> - владение методикой исследования здоровья взрослого и детского населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления; - владение методами организации и управления медицинскими организациями и ее структурными подразделениями.	Т/К П/А
	<b>Опыт деятельности:</b> - деятельность по организации и управлению в здравоохранении, в медицинских организациях и структурных подразделениях.	П/А
ПК-6	<b>Знания:</b> - методов оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и деятельности медицинского персонала; - вопросов организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности.	Т/К
	<b>Умения:</b> - оценить результаты деятельности медицинской	Т/К П/А

	<p>организации на основе медико-статистических показателей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценить качество оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения;</li> <li>- применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</li> <li>- применять знания по нормативному, финансовому, ресурсному, методическому обеспечению качества медицинской помощи при решении ситуационных задач;</li> <li>- анализировать и оценивать качество медицинской помощи на примере ситуационных задач;</li> <li>- применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи.</li> </ul>	
	<p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение методами оценки качества медицинской помощи.</li> </ul>	<p>Т/К П/А</p>
	<p><b>Опыт деятельности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- деятельность в сфере оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.</li> </ul>	<p>П/А</p>
ПК-7	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенностей оказания медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.</li> </ul>	<p>Т/К</p>
	<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять участие необходимых специалистов в организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, приоритетные пути и способы медицинской эвакуации.</li> </ul>	<p>Т/К П/А</p>
	<p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть умением организовать оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации</li> </ul>	<p>Т/К П/А</p>
	<p><b>Опыт деятельности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- деятельность в сфере организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации.</li> </ul>	<p>П/А</p>
ПК-8	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экономических и финансовых показатели, применяемых в сфере охраны здоровья граждан;</li> <li>- законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих финансово-экономическую деятельность медицинских организаций;</li> <li>- принципов экономического анализа деятельности в здравоохранении.</li> </ul>	<p>Т/К</p>
	<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять в практической работе основные методы экономики и финансирования здравоохранения, проводить оценку эффективности деятельности медицинских организаций.</li> </ul>	<p>Т/К П/А</p>

	<b>Навыки:</b> - владеть методикой расчета основных экономических показателей медицинской организации; - методикой оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан; - способами оценки эффективности деятельности медицинских организаций; - методикой составления бизнес-плана.	Т/К П/А
	<b>Опыт деятельности:</b> деятельность в сфере оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья.	П/А

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Обучающийся, успешно освоивший программу, будет обладать **универсальными компетенциями:**

- 1) готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1)
- 2) готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2)
- 3) готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3)

2.2. Обучающийся, успешно освоивший программу, будет обладать **профессиональными компетенциями:**

- 1) готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1)
- 2) готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях (ПК-2)

3) готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3)

4) готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4)

5) готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5)

6) готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6)

7) готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации (ПК-7)

8) готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

### **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**3.1.Сроки обучения:** 2 курс (2-й семестр)

**3.2.Вид контроля:** зачет (2 часа)

### **3.3.СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**

#### **3.3.1.Содержание практики**

Код	Тема рабочей программы учебной дисциплины (модуля). Виды профессиональной деятельности	Место прохождения практики	Продолжитель- ность (ЗЕ/час)	Индекс компетенции
<b><i>Первый год обучения</i></b>				
<b>Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр</b>				
Б2.3.1	Основы современного менеджмента в здравоохранении. Функции управления	Отдел управления качеством	17/ 0,47	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, УК-1, УК-2, УК-3
Б2.3.2.	Документооборот и делопроизводство в	Отдел	17/	ПК-1,

Код	Тема рабочей программы учебной дисциплины (модуля). Виды профессиональной деятельности	Место прохождения практики	Продолжительность (ЗЕ/час)	Индекс компетенции
	системе управления	управления качеством	0,47	ПК-2, ПК-3, ПК-5, УК-1, УК-2, УК-3
Б2.3.3.	Содержание управленческой деятельности современного менеджера в здравоохранении	Отдел управления качеством	17/ 0,47	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.4.4	Менеджмент качества в здравоохранении	Отдел управления качеством	17/ 0,47	ПК-3, ПК-5, ПК-6, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.3.5	Договоры в работе менеджеров здравоохранения	Юридический отдел	17/ 0,47	ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-8, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.3.6	Управление персоналом	Отдел управления персоналом	17/ 0,47	ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-7, УК-1, УК-2, УК-3
<b>Министерство здравоохранения региона</b>				
Б.2.3.7	Принятие управленческих решений	Отдел организации медицинской помощи взрослому населению	17/ 0,47	ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-7, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.2.8	Контроль исполнения управленческих решений	17/0,47	17/ 0,47	ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-7,



Код	Тема рабочей программы учебной дисциплины (модуля). Виды профессиональной деятельности	Место прохождения практики	Продолжительность (ЗЕ/час)	Индекс компетенции
				УК-1, УК-2, УК-3
<b>Городская больница</b>				
Б.2.3.9	Структура, цель, задачи, виды и функции маркетинга	Экономический отдел	16/ 0,44	ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-8, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.3.10	Маркетинговые исследования	Экономический отдел	16/ 0,44	ПК-1 ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.3.11	Выбор целевых сегментов рынка медицинских услуг	Экономический отдел	16/ 0,44	ПК-1 ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-8, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.3.12	Система организации маркетинга	Экономический отдел	16/ 0,44	ПК-1 ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-8, УК-1, УК-2, УК-3
Б.2.3.13	Ценообразование на медицинские услуги	Экономический отдел	16/ 0,44	ПК-5, ПК-8, УК-1, УК-2, УК-3
<b>ИТОГО</b>			<b>162/4,5</b>	

### **3.4.2.Производственная (клиническая) практика**

Производственная (клиническая) практика предназначена для формирования у врачей-ординаторов компетенций в соответствии с целью и задачами программы ординатуры. Способы проведения производственной (клинической) практики: стационарная; выездная.

Практическая подготовка лиц, получающих высшее медицинское образование, обеспечивается путем их участия в осуществлении медицинской деятельности в соответствии с образовательными программами и организуется в:

- 1) Министерстве здравоохранения Иркутской области
- 2) Иркутской городской больнице №1
- 3) Иркутском областном консультативно-диагностическом центре

## **4.ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

4.1.Текущий контроль направлен на систематическую проверку выполнения заявленных в паспорте компетенций умений и навыков. Задача текущего контроля – мониторинг процесса формирования умения или навыка, на основе указанного в паспорте компетенций количества запланированных действий.

4.2.Промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с учебным планом основной Программы. Задача промежуточной аттестации – оценка сформированности умений, навыков и соответствующих компетенций. Для оценки сформированности профессиональных умений и навыков используются оценочные листы (чек-листы)<sup>1</sup>. Контроль и оценка сформированности универсальных и профессиональных компетенций осуществляется с использованием ситуационных задач и выполнения практических заданий. Формы и периоды промежуточной аттестации устанавливаются учебным планом основной Программы.

## **5.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **5.1.Текущий контроль**

---

<sup>1</sup> На каждое умение или навык, заявленный в паспорте компетенций, разрабатывается отдельный оценочный лист (чек-лист)

Индекс компетенции	Период	Умения, навыки, опыт деятельности	Запланировано действий (кол-во)	Выполнено действий (кол-во)
ПК-5 (пример)	Первый год обучения	<u>Умения:</u> использовать знания об организации и управлении деятельностью медицинских организаций и ее структурных подразделений на практике		
		<u>Навыки:</u> владение методами организации и управления медицинскими организациями и ее структурными подразделениями.		
		<u>Опыт деятельности:</u> деятельность по организации и управлению в здравоохранении, в медицинских организациях и структурных подразделениях		
	Второй год обучения	<u>Умения:</u>		
		<u>Навыки:</u>		
		<u>Опыт деятельности:</u>		
	Первый год обучения	<u>Умения:</u>		
		<u>Навыки:</u>		
		<u>Опыт деятельности:</u>		
	Второй год обучения	<u>Умения:</u>		
		<u>Навыки:</u>		
		<u>Опыт деятельности:</u>		

(мониторинг формирования умений фиксируется в таблице)

## 5.2.Промежуточная аттестация

### 5.2.1.Примеры ситуационных задач (кейс-задач), выявляющих практическую подготовку ординатора:

Индекс компетенции	Период	Ситуационные задачи (кейс-задачи)	Ответ
ПК-5	Первый год обучения	<p>Ситуация: Вы работаете главным врачом в средней по размеру больнице. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.</p> <p>Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:</p> <p>Уволить несогласного лидера; Проигнорировать его мнение; Привлечь на свою сторону; Прочее (обосновать).</p>	<p>В эффективном взаимодействии руководителя и неформального лидера, как правило, заинтересованы обе эти стороны. Руководителю коллектива следует взять инициативу по формированию эффективных взаимоотношений с неформальным лидером в свои руки. Для того, чтобы наладить эффективное взаимодействие менеджера с неформальным лидером целесообразно придерживаться следующей стратегии:</p> <p>Признать существование неформального лидера и осознать, что его увольнение повлечет за собой ухудшение положения в формальной организации. Поэтому менеджеру следует признать неформального лидера, работать с ним и не угрожать его существованию.</p> <p>Выслушивать мнение неформального лидера. Девис пишет: «Каждому руководителю надлежит знать, кто является неформальными лидерами и работать с ними, поощряя того, кто не мешает, а способствует достижению целей организации. Когда неформальный лидер противостоит своему работодателю, его широкое влияние может подорвать мотивацию и удовлетворенность выполняемой работой у сотрудников формальной организации».</p> <p>Перед тем, как предпринимать какие-</p>

Индекс компетенции	Период	Ситуационные задачи (кейс-задачи)	Ответ
			<p>либо действия необходимо просчитать их возможное отрицательное воздействие на неформального лидера.</p> <p>Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.</p> <p>Быстро выдавать точную информацию, тем самым, препятствуя распространению слухов.</p>
	– Второй год обучения	<p>Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?</p> <p>Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.</p> <p>Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.</p> <p>Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.</p> <p>Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.</p> <p>Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка</p>	<p>Рациональной модели принятия управленческих решений предполагает выполнение следующих шагов: формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы (вариант ответа №4).</p> <p>Рациональная модель принятия управленческих решений представляет собой «идеальную» схему принятия решений. Данная модель предполагает, что процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому: после выявления проблемы и установления условий и факторов, приведших к ее возникновению, производится разработка решений, из которых выбирается лучшее.</p> <p>Количество разрабатываемых и рассматриваемых вариантов зависит от многих факторов, прежде всего от имеющихся в распоряжении разработчиков времени, ресурсов и информации. Параллельно с разработкой вариантов производится их оценка, а окончательное решение принимается путем выбора лучшего из тех, которые были подготовлены и рассмотрены в запланированный</p>

Индекс компетенции	Период	Ситуационные задачи (кейс-задачи)	Ответ
		решения проблемы. Обоснуйте свою позицию.	период времени.

### 5.2.2.Примеры заданий, проверяющих практическую подготовку ординатора

Проверяемые компетенции	Содержание задания	Эталон ответа
ПК-5	Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?	<p>Описанная ситуация может быть вызвана как проблемами подчиненного, так и проблемами, связанными с его прежним местом работы. Анализ данных аспектов позволит сделать правильные выводы относительно будущих действий в отношении такого сотрудника. Проблемы, связанные непосредственно в подчиненным могут быть связаны с его недостаточной компетентностью, проблемами со здоровьем, отсутствием склонности к принятию ответственных решений, что могло быть поводом к переводу на более низкую должность. Если имеет место недостаточная компетентность, то такого работника следует требовать выполнения мер по повышению профессиональной компетентности (курсы повышения квалификации и пр.). Если имеет место отсутствие склонности к осуществлению управленческой работы, то на новой должности, в подчинении, этот сотрудник может быть как раз на своем месте.</p> <p>Проблемы, связанные с прежним местом работы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллектива, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства.</p> <p>В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.</p>

ПК-5	<p>Существуют два подхода к принятию управленческих решений: групповой и индивидуальный, каждый имеет как преимущества, так и недостатки. Чем обоснованы индивидуальный и коллективный подходы к принятию решений?</p> <p>Кто несет ответственность за решение в случае коллективного принятия решения?</p>	<p>В рамках индивидуального подхода наибольшую значимость приобретает централизация принятия решений. Имеется в виду тот факт, что большая часть решений в организации принимается в высшем звене управления и, как правило, одним или небольшой группой менеджеров, т.е. при централизованном подходе акцент стараются делать на то, чтобы решения принимались высшим звеном управления.</p> <p>Групповое принятие решений – это осуществляемый группой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи. Процедура группового принятия решений предполагает обязательное согласование мнений членов группы в отличие от групповой дискуссии, которая обычно рассматривается как фаза, предшествующая принятию решения. В отдельных случаях групповое принятие решений используется в условиях ограниченного обмена информацией, когда члены группы могут только сообщить о своих первоначальных решениях.</p>
------	---	--

### 5.2.3. Контроль сформированности профессиональных умений и навыков с использованием оценочного листа (чек-листа)

Оценочный лист (чек-лист) № 1  
контроля сформированности профессиональных умений и навыков  
ординатора (ПК 2)

Название умения или навыка в соответствии с паспортом компетенций	Этапы выполнения умения или навыка	Элементы умения или навыка	Время, необходимое для выполнения умения или навыка	Оценка	Примечание
Организовывать комплекс противоэпидемических мероприятий и защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных	Сформировать перечень должностных лиц и организаций, ответственных за проведение работ в	Разработать алгоритм действий ответственных структур	20 мин	2	
		Утвердить систему связи и координации действий исполнителей	10 мин	1	

бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях.	условиях ЧС.	Активировать штаб управления в условиях ЧС.	5 мин	1	
	Задействовать план мероприятий, предусмотренных для ЧСв т.ч.:	Задействовать план карантинных мероприятий.	20 мин	2	
	-меры по инженерной защите населения;	Составить план распределения индивидуальных средств защиты среди населения.	30 мин	3	
	-меры радиационной и химической защиты;		15 мин	1	
	медицинские мероприятия.				

Максимальное количество баллов: \_\_\_\_ 10 \_\_\_\_

Набранное количество баллов: \_\_\_\_\_

## 6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (КЛИНИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ

### 6.1. Учебно-методическая документация и материалы:

- 1) слайд-лекции по темам программы
- 2) видеолекции
- 3) учебные пособия по разделам программы
- 4) дистанционные модули

### 6.2. Литература

#### Основная литература

- 1)Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации / И. В. Трифонов. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 80 с.
- 2)Медицинская информатика: учеб./ Ред. Т.В. Зарубина, Ред. Б.А. Кобринский. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 512 с.: ил
- 3)Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 288 с.
- 4) Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.



5) Основы менеджмента в здравоохранении: учеб.-метод. пособие/ Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова, Б.В. Таевский; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образования. - Иркутск, 2014. - 76 с.

6)Современные подходы к планированию и развитию сети медицинских организаций / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 136 с.

7)Экономика здравоохранения: учеб. для послевуз. проф. образования врачей/ Ред. А.В. Решетников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.: ил.

### **Дополнительная литература**

1)Банержи А. Медицинская статистика понятным языком: вводный курс: пер. с англ./ А. Банержи; Ред. пер. В.П. Леонов. - М.: Практ. медицина, 2014. - 287 с.: ил.

2)Дудко А. Н. Алгоритм принятия управленческого решения руководителем медицинской организации: метод. рек./ А.Н. Дудко, И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2016. - 24 с.

3)Информатика и медицинская статистика/ Ред. Г.Н. Царик. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 304 с.

4)Кицул И. С. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: учеб. пособие [для послевуз. образования врачей]/ И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова, Б.В. Таевский; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образования. - Иркутск, 2015. - 72 с.

5)Кицул И. С. Организация деятельности врачебной комиссии медицинской организации: метод. рек./ И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова, Б.В. Таевский; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образов. - Иркутск, 2016. - 24 с.

6)Кицул И.С. Врачебная тайна: метод. рек./ И.С. Кицул, Б.В. Таевский, Л.В. Селиверстова; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образования. - Иркутск, 2015. - 28 с.

7)Князюк Н.Ф. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций/ Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул. - М.: ИД "Менеджер здравоохранения", 2013. - 312 с.

8)Методические основы изучения заболеваемости населения: пособие для врачей/ Л.В. Селиверстова, В.М. Иванова, Е.В. Помазкина, Е.В. Бобкова; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образования. - Иркутск, 2014. - 44 с.

9)Михалевич И.М. Основы прикладной статистики в медико-биологических исследованиях. Примеры ситуационных задач: метод. рек./ И.М. Михалевич; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образования. - Иркутск, 2015. - 20 с

10)Национальное руководство. Скорая медицинская помощь/ Ред. С.Ф. Багненко, Ред. М.Ш. Хубутя, Ред. А.Г. Мирошниченко, Ред. И.П. Миннулина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 888 с.: ил. - (Национальные руководства).

11)Юридическая ответственность медицинских работников за профессиональные правонарушения: метод. рек./ И.С. Кицул, Л.В. Селиверстова, Б.В. Таевский, Т.Х. Семикина; Иркут. гос. мед. акад. последипл. образования. - Иркутск, 2014. - 28 с

### **Электронно-информационные ресурсы**

- 1) Электронный каталог научно-медицинской библиотеки академии, включающий все виды изданий – Web-ИРБИС
- 2) «Труды сотрудников ИГИУВ/ИГМАПО» - библиографическая база данных - Web-ИРБИС
- 3) База данных «ПЕРИОДИКА»
- 4) Электронная полнотекстовая библиотека трудов ИГМАПО
- 5) Реферативный журнал «Медицина» ВИНТИ –/ на CD
- 6) «Консультант врача» - / на CD
- 7) Бюллетень регистрации НИР и ОКР / на CD
- 8) Сборник рефератов НИОКР И диссертаций –/ на CD
9. Кокрановская библиотека –/ на CD
10. ГАРАНТ – информационно-правовой портал
- 11) КОНСУЛЬТАНТ-ПЛЮС - информационно-правовой портал
- 12) КОЛЛЕКЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ
- 13) НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU –
- 14) Библиографические ресурсы Некоммерческого Партнерства «МедАрт»
- 15) ЭБС «BOOK-UP»
- 16) ЭЛЕКТРОННЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ ЦНМБ
- 17) Межбиблиотечный абонемент ЦНМБ им. Сеченова
- 18) Межбиблиотечный абонемент Иркутской областной библиотеки им. Молчанова-Сибирского

### **6.3.Кадровое обеспечение реализации программы**

<b>№ п/п</b>	<b>Код раздела, темы рабочей программы</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Основное место работы, должность</b>	<b>Место работы и должность по совместительству</b>
1.	Б.2.3.1 Б.2.3.2 Б.2.3.3 Б.2.3.4 Б.2.3.5	Кицул Игорь Сергеевич	д.м.н, профессор	ИГМАПО	
2.	Б.2.3.6	Таевский Борис	к.м.н.,	ИГМАПО	

	Б.2.3.7 Б.2.3.8 Б.2.3.9	Владимирович	доцент		
3.	Б.2.3.10 Б.2.3.11 Б.2.1.12 Б.2.1.13	Винокурова Арина Михайловна	к.э.н., доцент	ИГМАПО	